

Köpvillkor Tvättabonnemang

Företagsinformation

www.greenautospa.se tillhandahålls av Green Auto Spa AB med Org.nr: 556947-4157. Information & bilder på hemsidan ägs av företaget eller partner och får inte kopieras utan tillåtelse

Medlemsvillkor

MEDLEMSVILLKOREN INNEHÅLLER VIKTIG INFORMATION OCH MÅSTE DÄRFÖR LÄSAS GRUNDLIGT I SAMBAND MED SKAPANDET AV MEDLEMSVILLKOREN

1.

1.1 Green Auto Spa AB erbjuder kunder prenumerationstvätt/abonnemang vid skapandet av medlemskap.

1.2 Medlemskapet är för företag och privatpersoner.

1.3 Medlemskap kan endast utfärdas till personer över 18 år med giltigt körkort.

1.4 Medlemskapet är förknippat med en bil och tillåter obegränsad tvätt per bil (Ej taxi bilar eller fordon som kör yrkesmässigtrafik). Kunden förbinder sig härmed att endast tvätta den registrerade bilen som görs vid nytecknande.

1.4.1 Abonnemang för företag registreras varje bil på elektronisk faktura månadsvis. Alternativ betalning är med kundens företagskort som dras samma dag som kund registrerat sig, därefter månadsvis.

Kunden måste bekräfta att alla uppgifter som angetts i samband med skapandet är korrekta. I de fall kunden lämnar felaktiga uppgifter kan medlemskapet/abonnemanget sägas upp.

1.5 Vid skapandet av medlemskapet anges bilens registreringsnummer. Detta används för automatisk igenkänning av bilen vid betalautomaten. I händelse av att systemet inte fungerar kommer personal ut med en servicekod som ska användas tillsammans med nummerskylten.

1.6 När kunden har skapats som medlem kommer det att vara möjligt att tvätta bilen med hjälp av registreringsskylts-igenkänning.

Det går även bra att uppgradera tvättprogram vid terminalen som debiteras direkt i betalterminalen eller via kundens konto/faktura.

1.7 Vid skapandet av medlemskapet väljer kunden vilket program kunden vill prenumerera på. Information om de olika programmen och medlemskapen finns på Green Auto Spa hemsida.

www.greenautospa.se

1.8 Det är inget bindande för medlemskapet, men 30 dagars uppsägningstid fr.o.m. det datum du tecknar.

1.9 Kundansvar

Kunden ska försäkra sig att det registrerade fordonets storlek inte överskrider de maximala mått som gäller för aktuell tvättanläggning (**Maxhöjd 2,0m**) samt i övrigt följer de instruktioner som vid var tid anvisas vid tvättanläggningen. Green Auto Spa AB ansvarar ej för icke fabriksmonterad extrautrustning, ansvarar ej för andra skador som uppkommer under och efter tvätt, bilar med tidigare lackskador eller plåtskador. Kundens ansvar är att se till att bilen är i ett sådant skick så att den klarar av att tvättas i en automatisk biltvätt. Kunden är ansvarig för att extramonterad utrustning sitter fast som det ska och är du osäker så prata gärna med personalen om det. Då vi tillhandhåller en automatisk biltvätt så sker all tvätt på egen risk och skulle det ske en skada så tar vi gärna en diskussion om händelsen för att hitta orsaken.

INGA egna kemikaljer får användas före tvätt pga. biologiska reningsverket kan skadas.

2. Användning/byte av medlemskap:

2.1 Abonnemang är kopplat till en specifik bil och får endast användas för att tvätta det aktuella fordonet. Om nya tjänster/produkter uppgraderas kommer avtal likaså göras.

2.2 Abonnemanget kan användas av den registrerade bilen hos Green Auto Spa anläggning på Handelsvägen 3, 352 46 Växjö Tunneltvätt.

2.3 Kunden kan ändra registreringsskylten på den registrerade bilen genom att logga in via Green Auto Spa hemsida. Nummerskylten kan bytas en gång per kontinuerliga 30 dagar.

2.4 Green Auto Spa förbehåller sig rätten att ändra medlemsvillkoren samt öppettider. Vid förändringar som väsentligt försämrar medlemskapet kommer kunden att få de nya medlemsvillkoren via e- post. Vid mindre ändringar får kunden inget epostmeddelande.

2.5 Ändringar av medlemsvillkoren kommer att meddelas via e-post och kan göras med minst en månads varsel. Om kunden använder abonnemanget efter anmälningstidens utgång anses kunden ha accepterat ändringarna. I händelse av att ändringarna inte kan godkännas ska kunden innan anmälningstiden har löpt ut skicka ett e-postmeddelande till info@greenautospa.se varefter kundens abonnemang kommer att sägas upp.

2.6 Priser

Varje vara anges inklusive moms i svenska kronor för privatpersoner och företag. I kundvagnen på hemsidan ser man det totala priset inklusive alla avgifter så som moms, frakt och betalningar.

3. Betalning

Betalning sker genom vald betalningsmetod i kassan eller online. Betalningsmetoden tillhandahålls av Bambora tillsammans med samarbetspartners alternativt fakturahantering.

3.1 Vid skapande väljer kunden att betala för medlemskapet med bankkort eller kreditkort och accepterar samtidigt att Green Auto Spa AB automatiskt kan ta ut pengar från det registrerade bankkortet eller kreditkortet varje gång abonnemanget förnyas (sker automatiskt varje månad). Kunden ansvarar för att uppdatera sin betalningsinformation om personens bankkort eller kreditkort spärras eller löper ut. Uppdatering av kortuppgifter görs genom att logga in på kundens profil på Green Auto Spa's hemsida.

Därefter behöver kunden lägga upp sitt nya betalningsmedel och välja det nya betalmedlet för framtida dragningar.

3.2 Abonnemanget är förbetalt (1 månad) och dras automatiskt den registrerade bankdagen i månaden på registrerat bankkort, kreditkort eller via faktura. Om betalningen inte sker i tid eller kan dras från konto- eller kreditkort kan en avgift tas ut.

3.3 Kunden kan se alla transaktioner genom att logga in med tillhörande epost.

3.4 Green Auto Spa AB kan när som helst spärra eller säga upp kundens medlemskap om kunden har obetalda räkningar.

4. Bindning och uppsägning av prenumeration

- 4.1 30 dagars uppsägningstid.
- 4.2 Uppsägning sker fr.o.m. betaldatum och 30 dagar framåt.
- 4.3 Kunden säger upp sitt medlemskap genom att logga in på portalen via <https://greenautospa.se/medlem>.
- 4.4 Kunden får ett e-postmeddelande som bekräftar uppsägningen direkt efter.
- 4.5 Det finns ingen ångerrätt när du skapar en prenumeration.

5. Ansvar vid missbruk

- 5.1 Abonnementet tecknas på en specifik bil med en specifik nummerskylt. Abonnementet får därför endast användas för biltvätt i den aktuella bilen. Vid missbruk av medlemskapet, inklusive användning av PIN-kod, kommer kunden att hållas ansvarig för ev. förlust.
- 5.2 Som konsument gäller ansvarsreglerna i betaltjänstlagen och kunden kommer därmed att hållas ansvarig för förluster enligt detta.
- 5.3 Om abonenten till exempel missbrukas för att tvätta andra fordon än de registrerade, kommer abonenten att sägas upp utan föregående meddelande. Kunden kommer då att debiteras för biltvättens pris samt en avgift på 500 kr. Har den tvättats flera gånger innan missbruket har upptäckts debiteras de för alla biltvättar och en avgift på 500 kr per biltvätt. Det totala beloppet dras från den registrerade betalningslösningen.
- 5.4 Green Auto Spa AB kan när som helst spärra eller säga upp kundens abonnemang om det finns missbruk eller misstanke om detta.
- 5.5 Vid missbruk/stöld eller misstanke om detta ska Green Auto Spa AB omgående underrättas via e-post till info@greenautospa.se. Pinkoden kommer att raderas och en ny skickas, vi förbehåller oss rätten att ta ut en expeditionsavgift också på 500 svenska kronor.

6. Kortbetalning

Kortbetalning accepteras av Visa, MasterCard och Maestro. Debitering av ditt betalkort sker direkt vid köp/registrering.

7. Reklamation/Garanti/ångerrätt

Ångerrätt gäller enligt reglerna i konsumentavtalslagen.

8. Personuppgiftsbehandling

För att kunna ta emot, hantera och leverera din beställning kommer Green Auto Spa AB att behandla dina personuppgifter. All vår behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning. Du kan läsa mer om hur vi behandlar dina personuppgifter under bilaga 1 nedan.

9. Kontakt & Kundtjänst

Kontaktuppgifter till oss finner ni här: Green Auto Spa AB, Handelsvägen 3, 352 46 Växjö, info@greenautospa.se. 0470-47000.

10. Cookies

10.1 En cookie är en textfil som skickas från en websida till din dator där den lagras antingen i minnet (session cookies) eller som en liten textfil (textbaserade cookies). Cookies används för att lagra t.ex. inloggningsinformation eller din kundvagn när du surfar runt på olika webbplatser. Om din webbläsare är inställd på att inte acceptera cookies kommer du inte ha möjlighet att göra någon beställning på vår sida. Du kan lätt ändra detta under inställningar i din webbläsare. Observera att vi inte använder cookies för att spara personlig information om dig.

11. Force Majeure

Force Majeure såsom krig, omfattande arbetskonflikt, blockad, eldsvåda, miljökatastrof, allvarlig smittspridning eller annan omfattning som part inte råder över och som förhindrar part att fullgöra sina skyldigheter och befriar part från detta. Sådan befrielse gäller under förutsättning att verksamheten inte heller kan bedrivas under dessa förhållanden. Motparten skall omedelbart underrättas om omständigheter som kan tillämpa denna bestämmelse.

Skada som kan uppkomma i andra fall ska inte ersättas om Green Auto Spa AB förfarit med normal aktsamhet. Green Auto Spa AB ansvarar ej för indirekta skador såvida inte annat föreskrivs i tvingande lagstiftning.

12 . Underhåll av biltvättmaskiner och tillgänglighet

Underhåll av biltvättmaskiner måste utföras regelbundet för att hålla en genomgående hög kvalitet och hög tillgänglighet. Arbetet planeras så långt det är möjligt att utföras vid tidpunkter då det

medför minsta möjliga olägenhet. Det kan även förekomma andra driftstörningar. Det sker ingen nedsättning av abonnemangsbetalningar och det lämnas ingen ersättning till följd av underhållsarbeten eller andra tillfälliga avbrott i driften på stationen. Green Auto Spa AB förbehåller sig rätten att när som helst utföra erforderligt underhåll, stängning pga kyla/regn, reparation eller förbättring av tvätthall samt biltvättsutrustning, varför tjänstens tillgänglighet inte garanteras.

13. Ändring av avtalsvillkor

Efter att kund genomfört ett köp äger Green Auto Spa AB inte rätt att ändra villkoren för aktuellt köp - om inget annat är överenskommet

14. Klagomål

Har ni kundklagomål kan dessa framföras via våra kontaktsätt som ni finner här:

0470-47000 info@greenautospa.se

15. Information enligt lagen om betaltjänster och elektroniska pengar.

Vid missbruk av koden/betalningssättet av tredje part ansvarar användaren för omotiverade uttag, vilket maximalt kan uppgå till det belopp som användaren har betalat in på kontot i fråga.

16. Tvister & lagar

Svensk rätt skall tillämpas på samtliga köp enligt dessa avtalsvillkor. Tvist om köp enligt dessa avtalsvillkor skall exklusivt prövas av svensk allmän domstol.

Bilaga 1, Personuppgiftsbehandling.

Green Auto Spa AB, Org.nr: 556947-4157, behandlar personuppgifter i samband med handeln på: <http://www.greenautospa.se> och är personuppgiftsansvarigt för behandlingen. Personuppgifter behandlas för att Green Auto Spa AB ska kunna tillhandahålla sina Tjänster, huvudsakligen för följande ändamål ("Ändamålen"):

- För att skapa och upprätthålla ditt personliga konto.
- för att besvara dina frågor och informera dig om nya eller ändrade tjänster.
- för att skicka marknadsföringserbjudanden som nyhetsbrev och erbjudanden.
- för att skicka dig enkäter som ger dig möjlighet att påverka Green Auto Spa AB:s erbjudanden och tjänster.

De uppgifter som behandlas är de uppgifter som du anger, t.ex. när du skapar inlogg, kontaktar kundtjänst eller dylikt. De uppgifter du anger omfattar t.ex. kontaktinformation, adress och köpta varor ("Personuppgifterna"). Personuppgifterna är nödvändiga för att Green Auto Spa AB ska kunna uppnå ändamålen.

Den huvudsakliga rättsliga grunden för behandlingen är att behandlingen är nödvändig för att Green Auto Spa AB ska kunna fullgöra sina åtaganden gentemot sina kunder. Vissa behandlingar baseras även på Green Auto Spa AB:s berättigade intresse att kunna bedriva sin verksamhet på ett effektivt och säkert sätt samt på Green Auto Spa AB:s skyldighet att följa rättsliga förpliktelser.

Om du har några frågor kring behandlingen av personuppgifterna kan du kontakta Green Auto Spa AB via info@greenautospa.se

Du kan även använda denna adress om du vill utöva någon av de rättigheter du enligt GDPR har som registrerad. Vänligen notera att rättigheterna enligt GDPR inte är absoluta och att ett åberopande av en rättighet därför inte nödvändigtvis leder till en åtgärd. Dina rättigheter enligt GDPR inkluderar följande:

- Rätt till tillgång – Enligt artikel 15 GDPR har du rätt att ta del av Personuppgifterna och att bli informerad om behandlingen. Den informationen finns i detta dokument.
- Rätt till rättelser – Enligt artikel 16 GDPR har du rätt att utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter som rör dig rättade. Med beaktande av ändamålet med behandlingen har du också rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter.
- Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd") – Under vissa omständigheter har du med stöd av artikel 17 GDPR rätt att få Personuppgifterna raderade.
- Rätt till begränsning av användning – Under vissa omständigheter har du enligt artikel 18 GDPR rätt att begränsa behandlingen av Personuppgifterna.
- rätt till dataportabilitet – Enligt artikel 20 GDPR har du rätt att få ut Personuppgifterna i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Du har också rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.
- rätt att göra invändningar – Enligt artikel 21 GDPR har du rätt att invända mot viss behandling av Personuppgifterna, exempelvis sådan behandling som grundar sig i Green Auto Spa AB:s berättigade intressen.
- Slutligen har du också rätt att inge klagomål till Datainspektionen, som kan kontaktas via datainspektionen@datainspektionen.se eller 08-657 61 00.

Köpevillkoren godkännes av firmatecknare/ansvarig:

Ange datum och ort

Namnteckning:

Namnförtydligande:
